STORNO PODMIENKY

platné pre jazykové kurzy, jazykové skúšky a zážitkový denný tábor Funlandia organizované E-KU Inštitútom jazykovej a interkultúrnej komunikácie, Piaristická 2, 949 01 Nitra, IČO: 36520799, DIČ 2020988970.

OBSAH

Článok I – Všeobecné ustanovenia ……... 2

Článok II – Jazykové skúšky ……... 2

A. Skúšky Goethe-Zertifikat …… 2

B. Cambridge English Qualifications ……..…… 2

C. Štátne jazykové skúšky …… 3

Článok III – Jazykové kurzy …… 3

Článok IV – Zážitkový denný tábor Funlandia ……..…… 4

Článok V – Forma žiadosti …… 5

Článok VI – Účinnosť a platnosť storno podmienok …….. 5

Článok VII – Záverečné ustanovenie ……...…… 5

Článok I – Všeobecné ustanovenia

1. Tieto storno podmienky upravujú práva a povinnosti účastníkov jazykových kurzov, uchádzačov o jazykové skúšky a zákonných zástupcov detí prihlásených do denného tábora Funlandia v prípade zrušenia účasti, zmeny termínu alebo žiadosti o vrátenie poplatku.
2. Odoslaním záväznej prihlášky účastník alebo jeho zákonný zástupca potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito storno podmienkami a bezvýhradne s nimi súhlasí.

Článok II – Jazykové skúšky

A. Skúšky Goethe-Zertifikat

1.Prihlásenie a neskorá registrácia

Uzávierka prihlasovania na skúšky je **spravidla 21 dní** pred termínom skúšky.

Po uplynutí tohto termínu je možná tzv. neskorá registrácia, ktorá je spoplatnená sumou 30 € k cene skúšky/modulu (v prípade hromadnej prihlášky za každú osobu zvlášť). Neskorá registrácia je spravidla možná do 10 dní pred skúškou. Po tomto termíne už nie je možné sa na skúšku zaregistrovať.

Presné termíny riadnej a neskorej registrácie sú vždy uvedené na e-shope.

2. Refundácia / storno poplatky

Pri odhlásení z prihlasovacieho termínu platí nasledovné percentuálne vrátenie uhradenej sumy:

- odhlásenie v deň skúšky až do 6 dní pred skúškou: vrátime 0 %;
- odhlásenie 7 – 10 dní pred skúškou: vrátime 20 %;
- odhlásenie 11 a viac dní pred skúškou: vrátime 30 %;

3. Zmena termínu skúšky

Kandidát môže požiadať o zmenu termínu skúšky najneskôr d**o 5 dní od termínu uzávierky prihlášok -** prostredníctvom študijného oddelenia.

Zmena termínu je spoplatnená administratívnym poplatkom vo výške 30 €. Ak je cena nového termínu vyššia než pôvodná cena, kandidát je povinný uhradiť rozdiel.

Náhradný termín je možný len zo zverejnených termínov ponúkaných inštitútom.

Zmenu termínu je možné uskutočniť len jedenkrát. Po uskutočnení **tejto presuny** sa nový termín považuje za konečný — nie je možné sa z neho odhlásiť ani ho ďalej meniť.

Ak sa kandidát na skúšku nedostaví, **stráca náro**k **na vrátenie poplatku**

Ak kandidát neabsolvuje skúšku do jedného roka (365 dní) od pôvodne zvoleného náhradného termínu, stráca nárok na akúkoľvek náhradu alebo vrátenie poplatku.

Akákoľvek zmena pri zlom vypísaní prihlášky bude spoplatnená 20 €. Treba dbať na správne vypĺňanie prihlášok (mená aj s diakritikou).

4. Nahliadnutie do výsledkov skúšky

Po absolvovaní skúšky má kandidát po písomnej žiadosti na študijné oddelenie právo nahliadnuť do opravených skúškových podkladov a ich hodnotenia, **nie však** do riešení alebo zadania úloh. Je prísne zakázané fotografovať, opisovať alebo akýmkoľvek spôsobom vyhotovovať duplikáty či kópie výsledkov /Osoby mladšie ako 18 rokov majú povolený vstup výhradne v sprievode rodiča alebo zákonného zástupcu.

Nahliadnutie je možné výlučne v sprievode administrátora skúšok Goethe-Zertifikat alebo osoby ním poverenej.

Administratívny poplatok za nahliadnutie je **30 €**.

Po dohode s koordinátorom zasiela študijné oddelenie možné termíny na stretnutie (trvanie do 30 minút).

B. Cambridge English Qualifications

Pokiaľ sa kandidát nemôže dostaviť na skúšku kvôli chorobe alebo kvôli iným nečakaným závažným skutočnostiam, kandidát doručí originál lekárskeho potvrdenia. Potvrdenie doručí do 3 dní od konania skúšky koordinátorke skúšok (cechova@eku.sk) alebo na študijné oddelenie E-KU (eku.os@eku.sk). Po uplynutí tejto lehoty nie je možné žiadať o refundáciu. Po schválení žiadosti centrom Cambridge Assessment English a po odpočítaní administratívneho poplatku 20€ vraciame 75% z poplatku, ktorú kandidát uhradil za skúšku.

1. Zmena termínu skúšky

Kandidát môže požiadať o zmenu termínu Cambridge English skúšky najneskôr do dátumu uzávierky prihlášok. Žiadosť je potrebné adresovať študijnému oddeleniu. Zmena je spoplatnená administratívnym poplatkom vo výške 20 €. V prípade, že nový termín skúšky má vyšší poplatok ako pôvodný, kandidát uhradí aj príslušný doplatok.

Každý kandidát má nárok na jednorazovú zmenu termínu. Po tomto presune je nový termín považovaný za záväzný – nie je možné sa z neho odhlásiť, ani ho opätovne meniť.

V prípade, že sa kandidát na skúšku v náhradnom termíne nedostaví, stráca nárok na vrátenie poplatku a je povinný uhradiť plnú sumu skúšky.

Ak kandidát neabsolvuje skúšku do 365 dní od pôvodne zvoleného termínu, jeho nárok na účasť na skúške zaniká bez náhrady.

C. Štátne jazykové skúšky

Ak uchádzač o vykonanie štátnej jazykovej skúšky zruší prihlášku na skúšku pred dňom konania jej písomnej časti, inštitút na požiadanie vráti úhradu zníženú o päť percent, ktoré predstavujú náklady spojené s registráciou uchádzača o vykonanie skúšky.

Deň konania štátnej jazykovej skúšky oznámi preukázateľným spôsobom riaditeľ jazykovej školy, ktorá má na to oprávnenie, uchádzačovi o vykonanie skúšky najmenej tri týždne pred konaním písomnej časti skúšky a dva týždne pred konaním ústnej časti skúšky. Ak uchádzač nepríde včas na skúšku a neospravedlní sa do troch dní od dátumu konania skúšky, jazyková škola mu úhradu za vykonanie štátnej jazykovej skúšky nevráti. Ak uchádzač z vážnych osobných dôvodov ustanovených v školskom poriadku nepríde na skúšku a ospravedlní sa, riaditeľ jazykovej školy určí na vykonanie štátnej jazykovej skúšky jeden náhradný termín. Za štátnu jazykovú skúšku v náhradnom termíne účastník úhradu neplatí.

Článok III – Jazykové kurzy

V prípade, že poslucháč má úmysel z kurzu odstúpiť a požaduje vrátiť školné, je povinný o to požiadať písomnou formou. Pred otvorením kurzu a počas jeho priebehu platia presné storno podmienky. Ak poslucháč zruší prihlášku pred otvorením kurzu v lehote:

- 31 dní a viac - odpočíta sa storno poplatok 15 % z celkovej účtovanej sumy,
- 30 - 15 dní - odpočíta sa storno poplatok 50 % z celkovej účtovanej sumy,
- 14 dní a menej - odpočíta sa storno poplatok 100 % z celkovej účtovanej sumy.

Odstúpením z kurzu počas školského roka z akýchkoľvek závažných dôvodov nevzniká nárok na vrátenie školného - umožňuje sa pred otvorením kurzu, resp. do 14 dní od otvorenia kurzu (deň otvorenia sa započítava), ak poslucháč v uvedenej lehote preukáže v závažných prípadoch (vážna choroba, zmena bydliska alebo zmena pracoviska), že nemôže navštevovať vyučovanie a doloží to písomným potvrdením od relevantnej inštitúcie. Riaditeľ môže po individuálnom posúdení rozhodnúť o vrátení školného. V týchto prípadoch sa zápisné nevracia a zo školného sa odpočíta poplatok 20 € za administráciu. V prípade, že poslucháč už absolvoval určitý počet vyučovacích hodín, potom sa zo školného odpočíta príslušná, tzv. alikvotná časť.

Článok IV – Zážitkový denný tábor Funlandia

1. Zrušenie účasti na tábore

Zrušenie účasti na tábore musí byť vykonané v e-mailovej forme na eku.os@eku.sk. Za smerodajný sa považuje dátum, kedy bola správa odoslaná. V texte musí byť uvedené meno dieťaťa, názov a termín tábora.

2. Poplatky spojené so zrušením účasti na tábore

Rodič má právo kedykoľvek odhlásiť svoje dieťa z tábora pri zaplatený nasledovných poplatkov:

- Storno do 30 dní pred začiatkom tábora: Účtuje sa manipulačný poplatok vo výške 15 € za náklady spojené s administráciou tábora. Manipulačný poplatok sa platí iba v prípade vystavenia a uhradenia predfaktúry. Zvyšnú sumu poplatku za tábor vraciame prevodom na účet.
- Storno do 15 dní pred začiatkom tábora: vraciame 75 % zaplatenej sumy.
- Storno do 7 dní pred začiatkom tábora: vraciame 50 % zaplatenej sumy.
- Storno menej ako 7 dní pred začiatkom tábora: V prípade zrušenia účasti menej ako 7 dní pred začiatkom tábora, nebude vrátená žiadna časť zaplatenej sumy.

3. Výnimky z dôvodu vážnych zdravotných/rodinných udalostí

V prípade, že dieťa nemôže nastúpiť na tábor z dôvodu vážnych zdravotných dôvodov (hospitalizácia v nemocnici), je možné žiadať o vrátenie plnej sumy, s výnimkou manipulačného poplatku 15 €, po predložení hodnoverného dokladu od príslušnej inštitúcie.

4. Prevod účasti na iné dieťa

V prípade, že dieťa nemôže nastúpiť na tábor, je možné jeho miesto previesť na iné dieťa bez dodatočných poplatkov. Objednávateľ je povinný predložiť novú prihlášku s údajmi náhradníka.

5. Presun termínu

Na všetky existujúce rezervácie ponúkame možnosť bezplatného presunu termínu podľa aktuálnej dostupnosti a to 15 dní pred začiatkom zakúpeného tábora. Žiadosť o presun tábora posielajte na emailovú adresu eku.os@eku.sk. Bezplatný presun je možný iba po schválení zo strany organizátora a v prípade voľného miesta vo zvolenom termíne náhradného tábora.

Článok V – Forma žiadosti

Žiadosti o zmenu termínu alebo refundáciu je potrebné doručiť výhradne e-mailom na adresu eku.os@eku.sk.

Článok VI – Účinnosť a platnosť storno podmienok

Tieto storno podmienky nadobúdajú účinnosť 1. januára 2025. E-KU Inštitút si vyhradzuje právo na ich úpravu. Zmeny budú zverejnené na webovej stránke a vzťahujú sa na nové registrácie po ich zverejnení.

Článok VII – Záverečné ustanovenie

Odoslaním prihlášky účastník alebo zákonný zástupca potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito storno podmienkami a bezvýhradne s nimi súhlasí.