

STORNO PODMIENKY

platné pre jazykové kurzy, jazykové skúšky a zážitkový denný tábor Funlandia organizované E-KU Inštitútom jazykovej a interkultúrnej komunikácie, Piaristická 2, 949 01 Nitra, IČO: 36520799, DIČ 2020988970.

OBSAH

Článok I – Všeobecné ustanovenia	2
Článok II – Jazykové skúšky	2
A. Skúšky Goethe-Zertifikat	2
B. Cambridge English Qualifications	2
C. Štátne jazykové skúšky	3
Článok III – Jazykové kurzy	3
Článok IV – Zážitkový denný tábor Funlandia	4
Článok V – Forma žiadosti	5
Článok VI – Účinnosť a platnosť storno podmienok	5
Článok VII – Záverečné ustanovenie	5

Článok I – Všeobecné ustanovenia

1. Tieto storno podmienky upravujú práva a povinnosti účastníkov jazykových kurzov, uchádzačov o jazykové skúšky a zákonných zástupcov detí prihlásených do denného tábora Funlandia v prípade zrušenia účasti, zmeny termínu alebo žiadosti o vrátenie poplatku.
2. Odoslaním záväznej prihlášky účastník alebo jeho zákonný zástupca potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito storno podmienkami a bezvýhradne s nimi súhlasí.

Článok II – Jazykové skúšky

A. Skúšky Goethe-Zertifikat

Pokiaľ sa kandidát nemôže dostať na skúšku kvôli chorobe alebo kvôli iným nečakaným závažným skutočnostiam, kandidát doručí originál lekárskeho potvrdenia, pred termínom konania skúšky na študijné oddelenie E-KU Inštitútu (eku.os@eku.sk).

1. Refundácia skúšky:

- odhlásenie v deň skúšky: vraciame 0 % uhradenej sumy,
- odhlásenie 1 deň pred skúškou: vraciame 20 %,
- odhlásenie 3 dni pred skúškou: vraciame 50 %,
- odhlásenie v období od uzávierky až 7 dní pred skúškou: vraciame 80 %.

2. Zmena termínu skúšky

Kandidát môže požiadať o zmenu termínu skúšky najneskôr do termínu uzávierky prihlášok, a to prostredníctvom študijného oddelenia. Táto zmena je spoplatnená administratívnym poplatkom vo výške 20 €. V prípade, že je poplatok za nový termín skúšky vyšší ako pôvodná suma, kandidát je povinný uhradiť aj rozdiel v cene.

Zmenu termínu je možné uskutočniť len jedenkrát. Po tomto presune je nový termín považovaný za fixný – nie je možné sa z neho odhlásiť ani ho ďalej meniť. V prípade, že sa kandidát na skúšku v náhradnom termíne nedostaví, stráca nárok na vrátenie poplatku a je povinný uhradiť plnú sumu skúšky.

Ak kandidát nevyužije možnosť absolvovať skúšku do jedného roka (365 dní) od pôvodne zvoleného termínu, stráca nárok na akúkoľvek náhradu alebo vrátenie poplatku.

B. Cambridge English Qualifications

Pokiaľ sa kandidát nemôže dostať na skúšku kvôli chorobe alebo kvôli iným nečakaným závažným skutočnostiam, kandidát doručí originál lekárskeho potvrdenia. Potvrdenie doručí do 3 dní od konania skúšky koordinátorke skúšok (cechova@eku.sk) alebo na študijné oddelenie E-KU (eku.os@eku.sk). Po uplynutí tejto lehoty nie je možné žiadať o refundáciu. Po schválení

žiadosti centrom Cambridge Assessment English a po odpočítaní administratívneho poplatku 20€ vraciame 75% z poplatku, ktorú kandidát uhradil za skúšku.

1. Zmena termínu skúšky

Kandidát môže požiadať o zmenu termínu Cambridge English skúšky najneskôr do dátumu uzávierky prihlášok. Žiadosť je potrebné adresovať študijnému oddeleniu. Zmena je spoplatnená administratívnym poplatkom vo výške 20 €. V prípade, že nový termín skúšky má vyšší poplatok ako pôvodný, kandidát uhradí aj príslušný doplatok.

Každý kandidát má nárok na jednorazovú zmenu termínu. Po tomto presune je nový termín považovaný za záväzný – nie je možné sa z neho odhlásiť, ani ho opätovne meniť.

V prípade, že sa kandidát na skúšku v náhradnom termíne nedostaví, stráca nárok na vrátenie poplatku a je povinný uhradiť plnú sumu skúšky.

Ak kandidát neabsolvuje skúšku do 365 dní od pôvodne zvoleného termínu, jeho nárok na účasť na skúške zaniká bez náhrady.

C. Štátne jazykové skúšky

Ak uchádzač o vykonanie štátnej jazykovej skúšky zruší prihlášku na skúšku pred dňom konania jej písomnej časti, inštitút na požiadanie vráti úhradu zníženú o päť percent, ktoré predstavujú náklady spojené s registráciou uchádzača o vykonanie skúšky.

Deň konania štátnej jazykovej skúšky oznámi preukázateľným spôsobom riaditeľ jazykovej školy, ktorá má na to oprávnenie, uchádzačovi o vykonanie skúšky najmenej tri týždne pred konaním písomnej časti skúšky a dva týždne pred konaním ústnej časti skúšky. Ak uchádzač nepríde včas na skúšku a neospravedlní sa do troch dní od dátumu konania skúšky, jazyková škola mu úhradu za vykonanie štátnej jazykovej skúšky nevráti. Ak uchádzač z vážnych osobných dôvodov ustanovených v školskom poriadku nepríde na skúšku a ospravedlní sa, riaditeľ jazykovej školy určí na vykonanie štátnej jazykovej skúšky jeden náhradný termín. Za štátnu jazykovú skúšku v náhradnom termíne účastník úhradu neplatí.

Článok III – Jazykové kurzy

V prípade, že poslucháč má úmysel z kurzu odstúpiť a požaduje vrátiť školné, je povinný o to požiadať písomnou formou. Pred otvorením kurzu a počas jeho priebehu platia presné storno podmienky. Ak poslucháč zruší prihlášku pred otvorením kurzu v lehote:

- 31 dní a viac - odpočíta sa storno poplatok 15 % z celkovej účtovanej sumy,
- 30 - 15 dní - odpočíta sa storno poplatok 50 % z celkovej účtovanej sumy,
- 14 dní a menej - odpočíta sa storno poplatok 100 % z celkovej účtovanej sumy.

Odstúpením z kurzu počas školského roka z akýchkoľvek závažných dôvodov nevzniká nárok na vrátenie školného - umožňuje sa pred otvorením kurzu, resp. do 14 dní od otvorenia kurzu (deň otvorenia sa započítava), ak poslucháč v uvedenej lehote preukáže v závažných prípadoch (vážna choroba, zmena bydliska alebo zmena pracoviska), že nemôže navštevovať vyučovanie a doloží to písomným potvrdením od relevantnej inštitúcie. Riaditeľ môže po individuálnom posúdení rozhodnúť o vrátení školného. V týchto prípadoch sa zápisné nevracia a zo školného sa odpočíta poplatok 20 € za administráciu. V prípade, že poslucháč už absolvoval určitý počet vyučovacích hodín, potom sa zo školného odpočíta príslušná, tzv. alikvotná časť.

Článok IV – Zážitkový denný tábor Funlandia

1. Zrušenie účasti na tábore

Zrušenie účasti na tábore musí byť vykonané v e-mailovej forme na eku.os@eku.sk. Za smerodajný sa považuje dátum, kedy bola správa odoslaná. V texte musí byť uvedené meno dieťaťa, názov a termín tábora.

2. Poplatky spojené so zrušením účasti na tábore

Rodič má právo kedykoľvek odhlásiť svoje dieťa z tábora pri zaplatení nasledovných poplatkov:

- Storno do 30 dní pred začiatkom tábora: Účtuje sa manipulačný poplatok vo výške 15 € za náklady spojené s administráciou tábora. Manipulačný poplatok sa platí iba v prípade vystavenia a uhradenia predfaktúry. Zvyšnú sumu poplatku za tábor vraciamе prevodom na účet.
- Storno do 15 dní pred začiatkom tábora: vraciamе 75 % zaplatenej sumy.
- Storno do 7 dní pred začiatkom tábora: vraciamе 50 % zaplatenej sumy.
- Storno menej ako 7 dní pred začiatkom tábora: V prípade zrušenia účasti menej ako 7 dní pred začiatkom tábora, nebude vrátená žiadna časť zaplatenej sumy.

3. Výnimky z dôvodu vážnych zdravotných/rodinných udalostí

V prípade, že dieťa nemôže nastúpiť na tábor z dôvodu vážnych zdravotných dôvodov (hospitalizácia v nemocnici), je možné žiadať o vrátenie plnej sumy, s výnimkou manipulačného poplatku 15 €, po predložení hodnoverného dokladu od príslušnej inštitúcie.

4. Prevod účasti na iné dieťa

V prípade, že dieťa nemôže nastúpiť na tábor, je možné jeho miesto previesť na iné dieťa bez dodatočných poplatkov. Objednávateľ je povinný predložiť novú prihlášku s údajmi náhradníka.

5. Presun termínu

Na všetky existujúce rezervácie ponúkame možnosť bezplatného presunu termínu podľa aktuálnej dostupnosti a to 15 dní pred začiatkom zakúpeného tábora. Žiadosť o presun tábora posielajte na emailovú adresu eku.os@eku.sk. Bezplatný presun je možný iba po schválení zo strany organizátora a v prípade voľného miesta vo zvolenom termíne náhradného tábora.

Článok V – Forma žiadosti

Žiadosti o zmenu termínu alebo refundáciu je potrebné doručiť výhradne e-mailom na adresu eku.os@eku.sk.

Článok VI – Účinnosť a platnosť storno podmienok

Tieto storno podmienky nadobúdajú účinnosť 1. januára 2025. E-KU Inštitút si vyhradzuje právo na ich úpravu. Zmeny budú zverejnené na webovej stránke a vzťahujú sa na nové registrácie po ich zverejnení.

Článok VII – Záverečné ustanovenie

Odoslaním prihlášky účastník alebo zákonný zástupca potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito storno podmienkami a bezvýhradne s nimi súhlasí.