

1. STORNO PODMIENKY ZÁŽITKOVÉHO DENNÉHO TÁBORA FUNLANDIA

Nasledujúci text obsahuje storno podmienky, ktoré majú za cieľ zabezpečiť plynulý chod tábora a pokrytie nákladov spojených s jeho organizáciou. Poskytovateľom zážitkových denných táborov FUNLANDIA je E – KU Inštitút jazykovej a interkultúrnej komunikácie (Piaristická 2, 949 01 Nitra).

1.1 Zrušenie účasti na tábore

Zrušenie účasti na tábore musí byť vykonané v e-mailovej forme na eku.os@eku.sk. Za smerodajný sa považuje dátum, kedy bola správa odoslaná. V texte musí byť uvedené meno dieťaťa, názov a termín tábora.

1.2 Poplatky spojené so zrušením účasti na tábore

Rodič má právo kedykoľvek odhlásiť svoje dieťa z tábora pri zaplattení nasledovných poplatkov:

- **Storno do 30 dní pred začiatkom tábora:** Účtuje sa manipulačný poplatok vo výške 15 € za náklady spojené s administráciou tábora. Manipulačný poplatok sa platí iba v prípade vystavenia a uhradenia predfaktúry. Zvyšnú sumu poplatku za tábor vraciame prevodom na účet.
- **Storno do 15 dní pred začiatkom tábora:** vraciame 75 % zaplatenej sumy.
- **Storno do 7 dní pred začiatkom tábora:** vraciame 50 % zaplatenej sumy.
- **Storno menej ako 7 dní pred začiatkom tábora:** V prípade zrušenia účasti menej ako 7 dní pred začiatkom tábora, nebude vrátená žiadna časť zaplatenej sumy.

1.3 Výnimky z dôvodu vážnych zdravotných/rodinných udalostí

V prípade, že dieťa nemôže nastúpiť na tábor z dôvodu vážnych zdravotných dôvodov (hospitalizácia v nemocnici), je možné žiadať o vrátenie plnej sumy, s výnimkou manipulačného poplatku 15 €, po predložení hodnoverného dokladu od príslušnej inštitúcie.

1.4 Prevod účasti na iné dieťa

V prípade, že dieťa nemôže nastúpiť na tábor, je možné jeho miesto previesť na iné dieťa bez dodatočných poplatkov. Objednávateľ je povinný predložiť novú prihlášku s údajmi náhradníka.

1.5 Presun termínu

Na všetky existujúce rezervácie ponúkame možnosť bezplatného presunu termínu podľa aktuálnej dostupnosti a to 15 dní pred začiatkom zakúpeného tábora. Žiadosť o presun tábora posielajte na emailovú adresu eku.os@eku.sk. Bezplatný presun je možný iba po schválení zo strany organizátora a v prípade voľného miesta vo zvolenom termíne náhradného tábora.