

Všeobecné právne a obchodné podmienky

E – KU Inštitút jazykovej a interkultúrnej komunikácie, s.r.o. ako zriaďovateľ školy
Súkromná jazyková škola E – KU Inštitútu jazykovej a interkultúrnej komunikácie

so sídlom na adrese Piaristická 2, 949 01 Nitra a webovým sídlom na www.eku.sk
(kontakt tel. č.: 037/6542 456 ,e-mail: eku.os@eku.sk)

a

kandidát jazykovej skúšky (účastník skúšky) Goetheho inštitútu sa dohodli na týchto všeobecných právnych a obchodných podmienkach.

1. Kandidát

1.1. Kandidát musí spĺňať vstupné stanovené podmienky, ktoré vyplývajú zo skúšobného poriadku (Prüfungsordnung) a vykonávacích predpisov (Durchführungsbestimmungen) pre skúšky Goetheho inštitútu. Sú prístupné pre každého kandidáta na internetovej stránke E – KU Inštitútu jazykovej a interkultúrnej komunikácie (ďalej E – KU). Je povinnosťou každého kandidáta sa s nimi dôsledne oboznámiť.

1.2. Kandidát so špeciálnymi potrebami vyžadujúci úpravu priebehu skúšky musí oznámiť túto skutočnosť a v online prihláške zapísať do kolónky. Ďalej postupuje podľa bodu 13.

2. Prihlášky na skúšky a registrácia

2.1. Kandidát je prihlásený na skúšku, ak splní dve základné podmienky (a, b):

a) V predpísanom termíne odovzdal prihlášku, resp. sa prihlásil formou vyplnenej online prihlášky na adrese www.eku.sk

Vyplnením prihlášky vzniká medzi obidvoma stranami zmluvný vzťah. Záväznú podpísanú prihlášku môže kandidát:

- osobne odovzdať v sídle E – KU na horeuvedenej adrese,
- zaslať formou online prihlášky, ktorá je na internetovej stránke www.eku.sk,
- zaslať poštou ako doporučenú zásielku na horeuvedenú adresu.

V prípade online prihlášky je potvrdením zaregistrovania kandidáta e-mail s kópiou prihlášky, ktorý prihlasovací systém E - KU automaticky zašle. V prípade, že by kandidát tento automatický e-mail nedostal, ihneď treba kontaktovať E – KU (*kontakt pozri hore*). Kandidát je povinný túto prihlášku vytlačiť, podpísať a doručiť na študijné oddelenie E – KU jedným z nasledovných spôsobov

- Osobne
- Poštou
- Zoskenovať podpísaný dokument a odoslať mailom.

b) Registrácia kandidáta nadobúda definitívnu právoplatnosť až vtedy, keď uhradí plný poplatok za skúšku do termínu uzávierky – *pozri bod 4.1.*

2.2. Registrácia po uzávierke je možná, ale je obmedzená časovo a počtom kandidátov prihlásených v termíne riadnej registrácie. V prípade neskorej registrácie je potrebné kontaktovať skúškové centrum čo najskôr.

2.3. Do dvoch dní od zaplattenia vám pošleme potvrdenie o prijatí platby e-mailom a vyúčtovaciu faktúru.

2.4. Registrácia na skúšku je záväzná, nie je možné ju zrušiť alebo presunúť na iný termín alebo meniť na iný typ skúšky.

2.5. E - KU si vyhradzuje právo neregistrovať kandidáta, ktorý sa zaregistruje po uzávierke registrácie.

2.6. E- KU si vyhradzuje právo zrušiť skúšku, ak sa minimálny počet kandidátov nenaplní. V takom prípade bude poplatok v 100% výške vrátený kandidátovi.

3. Termíny skúšok

3.1. Kandidáti sa prihlasujú na skúšky na základe zverejnených termínov (internet, tlačoviny a pod.) počas celého školského roka.

3.2. Termín konania písomnej časti skúšky je stanovený a nie je možné ho zmeniť. Dátum ústnej časti skúšky navrhuje E - KU. Kandidát musí počítať s tým, že ústna časť sa koná prevažne 2 dni po písomnej časti, príp. aj v deň písomnej časti.

4. Všeobecné platobné podmienky

4.1. Registrácia kandidáta nadobúda definitívnu právoplatnosť až vtedy, keď kandidát po odovzdaní/ zaslaní prihlášky uhradí plný poplatok za skúšku do termínu uzávierky.

4.2. Na základe zaregistrovania vyplnenej prihlášky môže kandidát realizovať úhradu, pričom si vyberie jednu z viacerých možností úhrady:

1. vklad na účet,
2. internetbanking,
3. TatraPay,
4. platobné karty v sídle E – KU alebo
5. v hotovosti v sídle E – KU.

Kandidát, ktorý sa prihlásil online je povinný uviesť v prípade bankových prevodov ako variabilný symbol číslo prihlášky. Pokiaľ toto číslo kandidát neuvedie, nebude možné identifikovať jeho osobu, t.j. ním realizovanú platbu. Tým sa vystavuje riziku komplikácií, pričom môže vzniknúť situácia, že nebude pripustený na skúšku.

Na základe realizovanej platby (možnosti 1 – 3) bude kandidátovi zaslaný e-mail, v ktorom bude obsiahnutá informácia o úspešnom prijatí platby a následne zaslaná elektronická faktúra (slúži len pre potreby účtovníctva).

V prípade platieb platobnou kartou (4) alebo v hotovosti v sídle E – KU (5) bude faktúra ako doklad o úhrade odovzdaná kandidátovi ihneď pri realizácii platby.

Bankové spojenie:

TATRABANKA Nitra: 2623290373/1100

IČO: 36 520 799

DIČ: 2020988970

IČ DPH: SK 2020988970

IBAN kód: SK73 1100 0000 0026 2329 0373 TATRSKBX

alebo

SLSP Nitra: 0232989524/0900

IČO: 36 520 799

DIČ: 2020988970

IČ DPH: SK 2020988970

IBAN kód: SK71 0900 0000 0002 3298 9524 GIBASKBX

4.3. Platbu je potrebné uskutočniť do piatich dní od registrácie, najneskôr však tri dni pred uzávierkou registrácie.

4.4. Vrátanie poplatku za skúšky Goetheho inštitútu **vo výške 75% z poplatku** je možné len v prípade, ak sa kandidát z vážnych zdravotných dôvodov nemôže zúčastniť na skúške. Kandidát svoju neúčast' musí dokladovať lekárskou správou **najneskôr 3 dni** po termíne skúšky. Neskorá požiadavka o vrátenie poplatku alebo požiadavka bez lekárskej správy (potvrdenia) nebude akceptovaná.

4.5. Kandidát môže zrušiť prihlášku do 5 dní pred termínom uzávierky riadnej registrácie. Po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 10 € mu E – KU vráti celý poplatok.

4.6. Kandidát nemá nárok na vrátenie poplatku v prípade, že na skúške neuspel alebo nebol na skúšku pripustený z dôvodu 4.3, 5.1. a 5.2.

4.7. V prípade, že kandidát uhradí poplatky po termíne uzávierky, vystavuje sa riziku, že skúšku nebude môcť vykonať. Po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 10 € mu E – KU vráti celý poplatok.

5. Priebeh skúšky

5.1. Kandidát je povinný sa dostaviť na skúšku 30 min. pred začiatkom skúšky. Kandidát, ktorý sa nedostaví načas na skúšku nebude pripustený ku skúške bez nároku vrátenia poplatku za skúšku.

5.2. Kandidát je povinný preukázať sa oficiálnym originálnym dokladom totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) pred začiatkom skúšky. V prípade, že kandidát nebude mať počas skúšky platný doklad totožnosti, nebude môcť vykonať skúšku bez nároku na vrátenie poplatku za skúšku.

5.3. Kandidát, ktorý použije slovník, elektronické zariadenie (napr. mobil) ako pomôcku, alebo inak poruší priebeh skúšky bude automaticky diskvalifikovaný.

5.4. Na skúšku **neodporúčame prinášať: mobilné telefóny, tablety, laptopy, Smart hodinky iPads a ostatné elektronické zariadenia**, ktoré sú zakázané v miestnosti konania skúšky počas všetkých častí skúšky. V prípade, že ich kandidát bude mať so sebou, budú zhromaždené a uložené mimo priestoru, kde sa skúška uskutočňuje. Kandidát nebude mať prístup k týmto zariadeniam až do ukončenia skúšky.

6. Sťažnosti na priebeh skúšky

6.1. Sťažnosti na priebeh skúšky je možné podávať v čase skúšky, prípadne ihneď po jej skončení vedeniu E – KU. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a podpísaná kandidátom a E - KU na ňu písomne odpovie do 5 pracovných dní.

7. Výsledky skúšok a certifikáty

7.1. Kandidát je informovaný o výsledku celej skúšky (písomnej a ústnej časti) prevažne po ukončení ústnej časti skúšky, najneskôr do 7 dní od termínu ústnej skúšky.

7.2. Certifikát je vyhotovený maximálne do 2 týždňov od termínu ústnej skúšky. Absolvent skúšky si môže vyzdvihnúť certifikát na študijnom oddelení osobne alebo mu môže byť certifikát zaslaný poštou doporučené. Táto služba je spoplatnená sumou 5 EUR a treba o tejto požiadavke E - KU vopred informovať.

8. Opakovanie skúšky

8.1. Ak kandidát neuspeje v jednej časti skúšky - písomnej alebo ústnej časti, celá skúška sa považuje za neúspešnú.

8.2 Celú skúšku je možné opakovať bez obmedzenia.

8.3 V prípade modulárnych skúšok (GZ B1, GZ C2) je možné opakovať jednotlivé moduly tak často, ako sa to požaduje. Ďalšie informácie nájdete vo vykonávacích predpisoch pre jednotlivé skúšky.

9. Antidiskriminačná politika a rovnosť príležitostí

9.1. E – KU poskytuje rovnaké možnosti absolvovať štátne jazykové skúšky všetkým kandidátom a nediskriminuje žiadneho kandidáta.

9.2. E – KU vychádza v ústrety aj kandidátom na skúšku, ktorí sú krátkodobo alebo dlhodobo zdravotne znevýhodnení (napr. špecifické poruchy učenia sa, dyslexia, iné zdravotné znevýhodnenia). Takýto kandidát môže žiadať o špeciálne upravený priebeh skúšky – predĺženie času na vyplnenie materiálov, upravené skúškové materiály alebo aj oboje. Poskytnutie upravených materiálov je bezplatné.

9.3. Kandidát so zdravotným znevýhodnením vyžadujúci úpravu priebehu skúšky musí túto skutočnosť oznámiť a vyznačiť ju v prihláške. K prihláške doloží odborný lekársky posudok alebo odborný posudok špeciálnopedagogického poradenstva, ktorý obsahuje presnú diagnózu a z nej vyplývajúce funkčné dôsledky.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. E – KU preberá zodpovednosť za hladký a regulárny priebeh skúšok. E - KU nezodpovedá za prerušenie, zdržanie skúšky, ktoré boli spôsobené faktormi mimo kontroly E - KU.